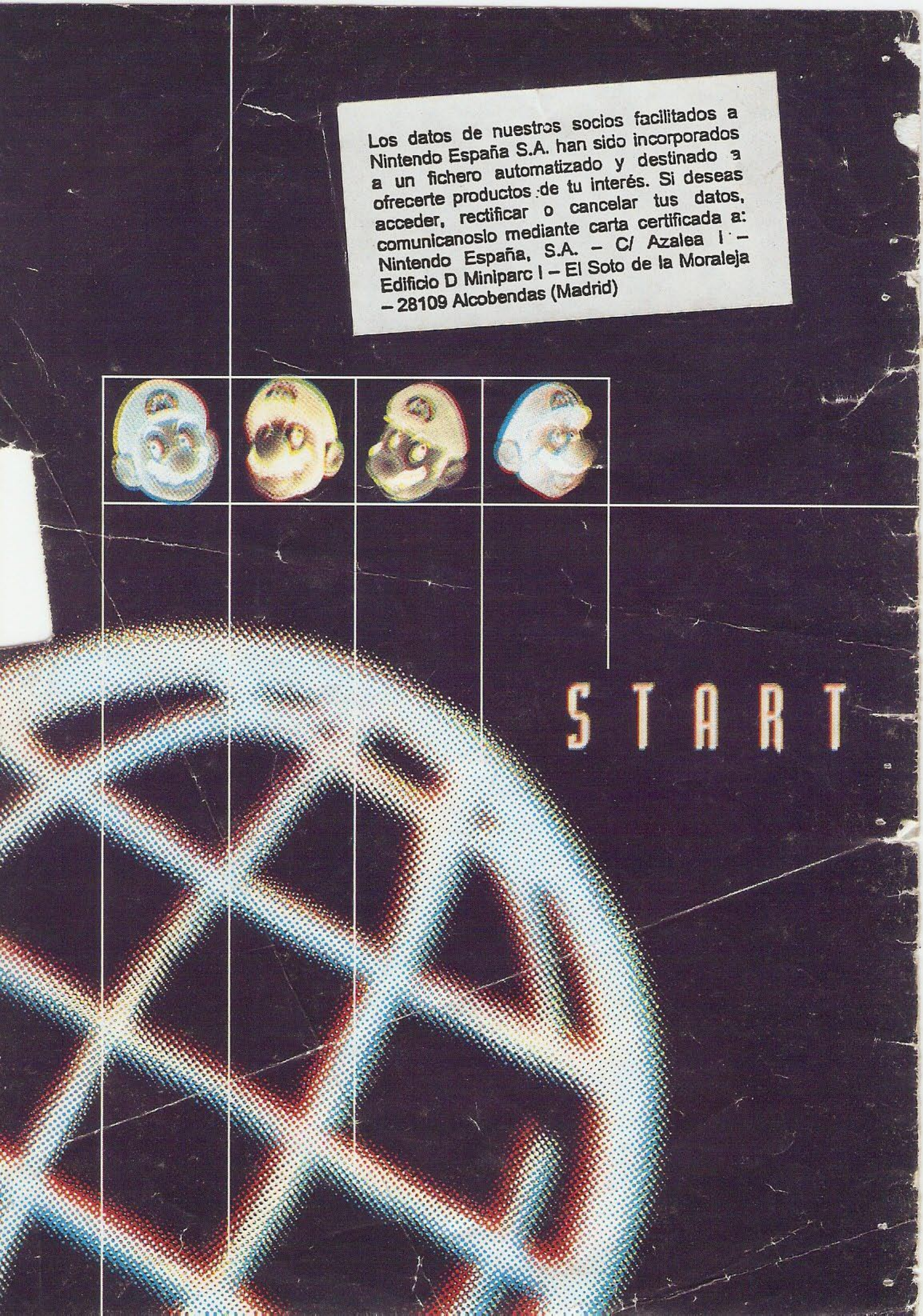

Club
Nintendo®


Los datos de nuestros socios facilitados a Nintendo España S.A. han sido incorporados a un fichero automatizado y destinado a ofrecerte productos de tu interés. Si deseas acceder, rectificar o cancelar tus datos, comunicanoslo mediante carta certificada a: Nintendo España, S.A. – C/ Azalea I – Edificio D Miniparc I – El Soto de la Moraleja – 28109 Alcobendas (Madrid)
START

Bienvenido al Club Nintendo

Un servicio completamente gratuito de Nintendo España para los usuarios de sus productos.

Querido Socio:

Estamos encantados de darte nuestra más sincera Bienvenida al CLUB NINTENDO.

NINTENDO, compañía pionera y líder en el mundo de los videojuegos, ha creado para sus usuarios un exclusivo Club lleno de ventajas. En las páginas siguientes encontrarás amplia información sobre todas ellas, así como de los servicios que te ofrecemos en el Club. No obstante nos gustaría hacerte un pequeño adelanto.

Desde este mismo momento tienes a tu entera disposición a las personas que componen los tres departamentos del Club: S.A.C. (Servicio de Atención al Consumidor), Departamento de Juegos y Departamento de Correspondencia. Un grupo formado por especialistas en productos Nintendo con la experiencia y el apoyo informático necesario para poder cumplir su principal objetivo: solucionar cualquier duda que surja a nuestros socios sobre los productos Nintendo.

Además, periódicamente vas a recibir amplia y detallada información, tanto gráfica como escrita, de todas las novedades que se vayan produciendo, para que dispongas de las mejores imágenes de los juegos, conozcas todos los productos disponibles, sepas cuales serán los próximos lanzamientos, etc...

Otra característica que hace del Club Nintendo el Club número uno de España, es que nuestros socios disponen antes que nadie de información privilegiada sobre interesantísimas actividades, promociones especiales y concursos, que el Club Nintendo realiza en estrecha colaboración con Nintendo España.

Esperamos que toda la información que adjuntamos sea de tu agrado y que desde este momento no dudes en ponerte en contacto con nosotros para cualquier consulta que quieras plantearnos.

Recibe un cordial saludo de tus amigos del...

Club Nintendo.

S. A. C.

(SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR)

Este Departamento te ofrece amplia y detallada información sobre los productos NINTENDO de manera ágil y dinámica.





Para ello el Club está dotado de un moderno sistema informático que nos permite disponer, con enorme efectividad e inmediatez, de todo tipo de información referente a nuestras consolas. Gracias a una labor de búsqueda y sistematización de información sobre los productos Nintendo, que asiduamente actualizamos, podemos satisfacer las nuevas demandas que se van generando entre nuestros usuarios.

Seguro que en más de una ocasión has sentido curiosidad por conocer los nuevos lanzamientos que se van a producir para Super, Gameboy o Nintendo 64, en qué títulos de Nintendo están trabajando las compañías más importantes del mundo, si va a salir a la venta algún nuevo RPG para tu consola, o si tu personaje preferido va a protagonizar una nueva aventura... Llamando al SAC obtendrás amplia información sobre todas aquellas cuestiones que no has conseguido resolver y de las que sólo en el CLUB NINTENDO te podremos informar.



¿Y a la hora de comprar un juego? Es posible que hayas oído hablar de un título que sea realmente bueno, pero ¿reúne las características que tú buscas en un cartucho?... En el S.A.C. te ofrecemos información "a la carta" y todo lujo de detalles sobre la mayoría de los juegos de Super Nintendo, Gameboy y N64: número de fases, jugadores, megas, argumento, precio aproximado, calidad de los gráficos, grado de dificultad, etc. De esta forma, podrás estar seguro de que tu elección es la adecuada, porque el cartucho que compres reúne todos los requisitos que para ti son indispensables en un juego.

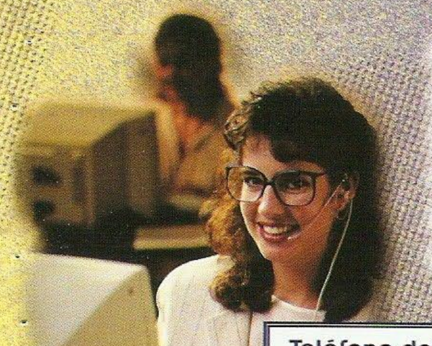
Si estás interesado en adquirir otra consola Nintendo, o un amigo tuyo quiere iniciarse en este fantástico mundo adquiriendo una de nuestras consolas, en el SAC te informaremos de sus características técnicas, ventajas frente a las de la competencia, precio aproximado, posibilidad de adquirirla en un pack, accesorios disponibles y cualquier otra cuestión que quieras resolver antes de realizar tu compra, para que también en este caso sea la más acertada.



Otra cuestión que requiere una respuesta rápida y directa son las conexiones. Pueden surgirte dudas a la hora de conectar tu Super Nintendo o N64 al televisor, o quizá quieres ir "más allá" y escuchar tus juegos preferidos en sonido estéreo o grabar en vídeo el récord que has logrado. En el S.AC también podremos solucionar cualquier duda que te surja sobre este tema.



Los productos Nintendo se ponen a la venta tras un riguroso test de calidad que garantiza su perfecto funcionamiento. No obstante, puede ocurrir que, por algún motivo, tu consola sufra alguna avería. Nintendo España dispone de un Servicio Técnico encargado de solucionar cualquier problema que pueda surgir en tu consola, y por supuesto, en el SAC te explicaremos los pasos a seguir para recuperar tu máquina en perfecto estado y en el menor tiempo posible.



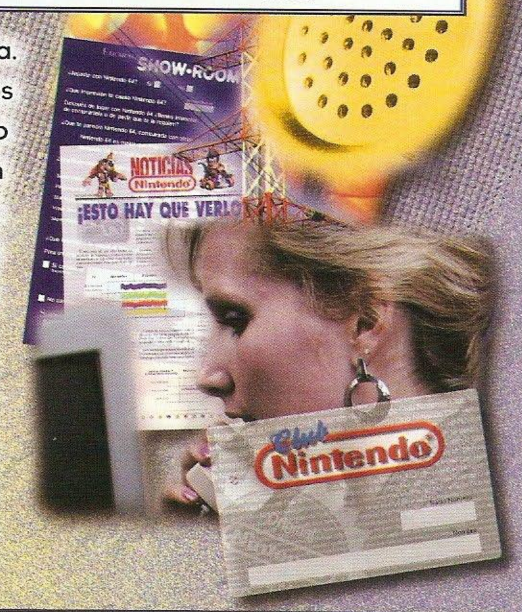
El SAC es ante todo un servicio abierto a nuestros socios. Por eso atenderemos todas tus sugerencias, peticiones de material del CLUB o modificaciones en tus datos en caso de cambio de dirección, adquisición de una nueva consola Nintendo...

Teléfono del Servicio de Atención al Consumidor:

902 11 70 45

Si llamas desde MADRID utiliza el teléfono:

91 659 74 47



Por supuesto, esta comunicación es recíproca. Desde el Club a veces invitamos a nuestros socios a participar en programas que Nintendo España realiza en televisión que te permitirán conseguir premios relacionados con NINTENDO. También a través del SAC se realizan encuestas entre nuestros socios con el fin de conocer los gustos y preferencias predominantes. De esta forma, Nintendo dispone de una valiosa información que posteriormente utiliza en futuros proyectos para lograr que haya una perfecta identificación entre sus productos y las necesidades de sus usuarios.

¿Qué servicios te ofrece el SAC?

- Información sobre nuevos lanzamientos y títulos disponibles de Super Nintendo, Gameboy y Nintendo 64.
- Características técnicas, conexiones y todo lujo de detalles sobre nuestras consolas y sus accesorios.
- Información sobre el Servicio Técnico de Nintendo España
- Material promocional de nuestros productos como posters, pegatinas...
- Catálogos sobre los juegos y accesorios de Nintendo España para Super Nintendo Gameboy y Nintendo 64.

DEPARTAMENTO

¿Cuántas veces has querido saber cómo eliminar a ese enemigo que parece indestructible? ¿Dónde podrían facilitarte ese truco que necesitas con verdadera urgencia? ¿Quién te podría ayudar cuando estás "atascado" en un juego?...



Imagínate, estás en lo alto de la montaña de la primera fase de SUPER MARIO 64, y ante ti se alza una inmensa bomba con una corona. "Esta es la mía - piensas- con un sólo golpe la eliminaré". Pero, pese al gran tamaño de la bomba y a tu indiscutible destreza, eres incapaz de acabar con ella por mucho que lo intentas. ¿Qué puedes hacer?, ¿es posible que lleves más de dos horas sin pasar de ese punto? Tu problema requiere una respuesta rápida, justo la que vas a encontrar llamando al Departamento de Juegos del CLUB. De esta forma te darás cuenta de que el problema no es tan grave. Los expertos del Departamento te explicarán que lo único que tienes que hacer es atacar a esa bomba cogiéndola por la espalda, desprevenida, y lanzarla tres veces contra el suelo, no tirarla fuera de la montaña, sino contra el suelo. Así la destruirás y obtendrás la primera estrella como recompensa a un trabajo bien hecho.

DE JUEGOS



Esta y todas las dudas que puedan surgirte al jugar uno de nuestros títulos tienen respuesta en el Departamento de Juegos del Club NINTENDO. Para ello, disponemos de una completísima información que se realiza en el propio Club.

Teléfono del Departamento de Juegos:

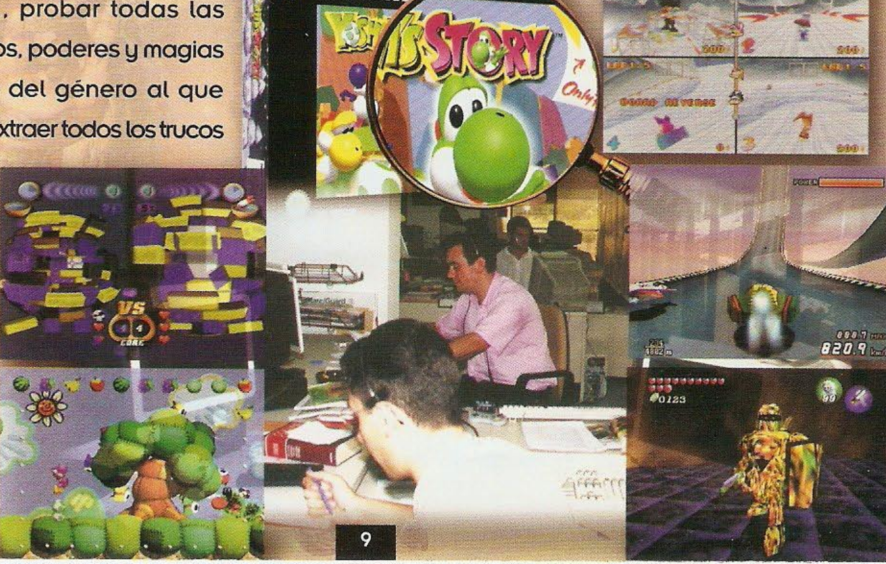
902 11 73 44

Si llamas desde MADRID utiliza el teléfono:

91 659 74 28

El primer paso es jugar en profundidad el cartucho. La experiencia y destreza de nuestros especialistas del Departamento es fundamental para analizar cada juego, buscar todas las fases y caminos posibles, localizar cada ítem y especificar su utilidad en cada momento, estudiar las características de los personajes: sus técnicas, sus debilidades..., probar todas las armas, vehículos, poderes y magias (dependiendo del género al que pertenezcan), extraer todos los trucos y passwords de los que disponga el juego...







Tan importante como recopilar esta información es disponer de ella de una forma casi instantánea. Por ello el Departamento de Juegos del Club también está dotado de un moderno y potentísimo equipo informático que permite realizar una ficha de cada juego con todo lujo de detalles gráficos y acceder a ellas con total inmediatez. Además, y como soporte de esta información, el experto encargado de jugar un título realiza un vídeo del mismo que permite localizar cualquier punto concreto del juego para ampliar, en caso necesario, la información que previamente se ha recogido en la ficha.

Los expertos del Departamento recopilan de forma gráfica y escrita toda la información necesaria para acabar un juego completamente y poder resolver, tanto rápida como eficazmente, cualquier duda que se te plantee. Si la respuesta lo requiere, y en aquellos juegos de los que se disponga de esta información, podrás recibir detallados mapas que elaboran los propios expertos del Club.



El Departamento de Juegos del Club Nintendo es un servicio único y exclusivo para socios al que no puede acceder nadie que no se identifique previamente como tal.

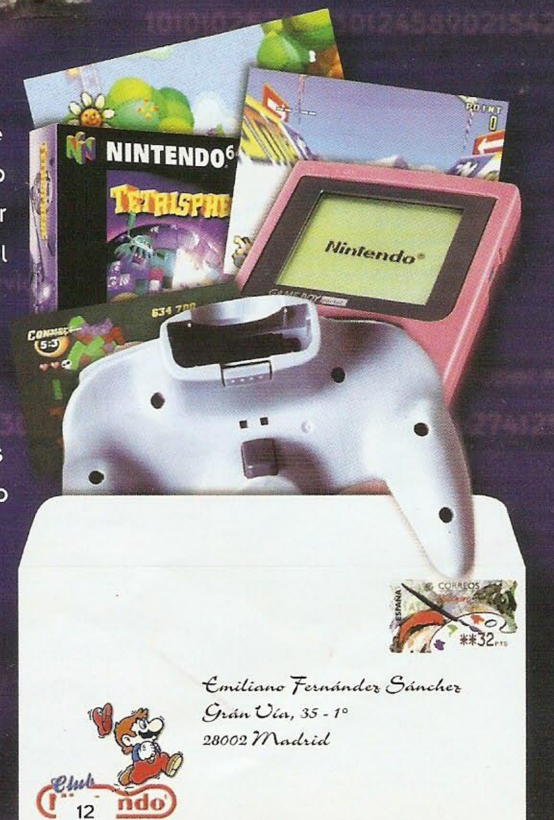
¿Qué puedes obtener llamando al Departamento de Juegos?

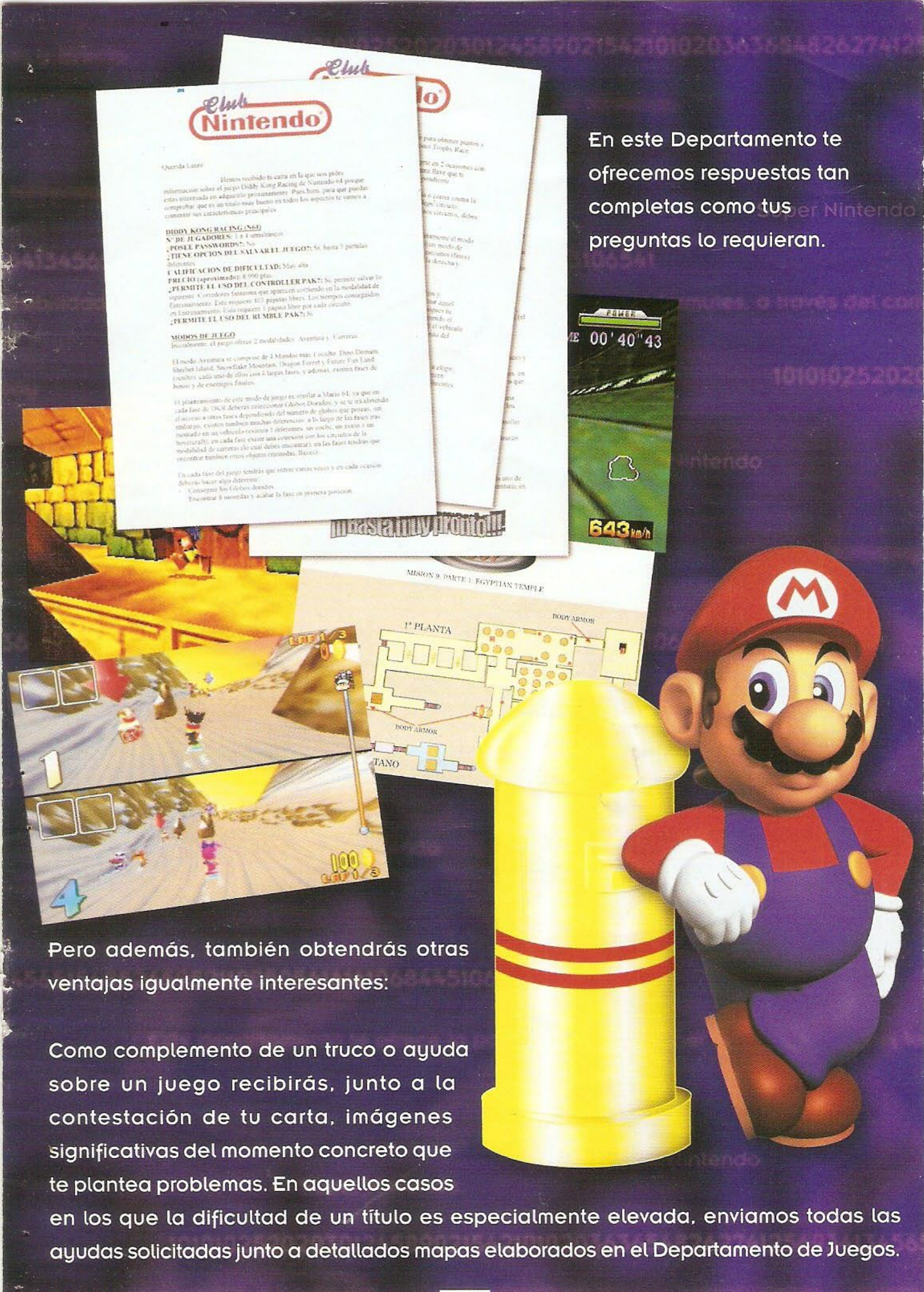
- Ayudas para resolver cualquier problema que te surja en la mayoría de los juegos de Super Nintendo, Gameboy y Nintendo 64.
- Trucos y passwords de los juegos de nuestras consolas que dispongan de este tipo de información.
- Detallados mapas que elaboran los propios expertos del Departamento.

DEPARTAMENTO DE CORRESPONDENCIA

Este departamento te ofrece la posibilidad de obtener respuesta a todas las preguntas que nos formules, a través del correo, mediante un servicio personalizado y directo.

Los socios y usuarios que se pongan en contacto con el Club Nintendo por carta pueden acceder a toda la información del S.A.C.(Servicio de Atención al Consumidor) y del Departamento de Juegos: próximos lanzamientos, títulos en catálogo, características de nuestras consolas y sus accesorios, trucos de juegos o cualquier ayuda que necesites, passwords...
Por supuesto, también en este departamento, la información referente a trucos de juegos es exclusiva para socios.



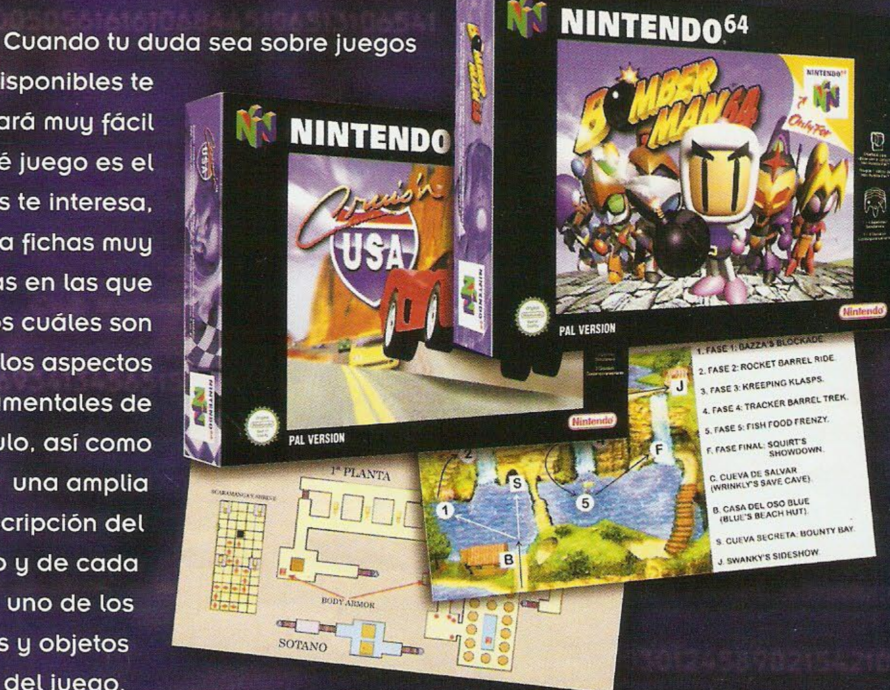


En este Departamento te ofrecemos respuestas tan completas como tus preguntas lo requieran.

Pero además, también obtendrás otras ventajas igualmente interesantes:

Como complemento de un truco o ayuda sobre un juego recibirás, junto a la contestación de tu carta, imágenes significativas del momento concreto que te plantea problemas. En aquellos casos en los que la dificultad de un título es especialmente elevada, enviamos todas las ayudas solicitadas junto a detallados mapas elaborados en el Departamento de Juegos.

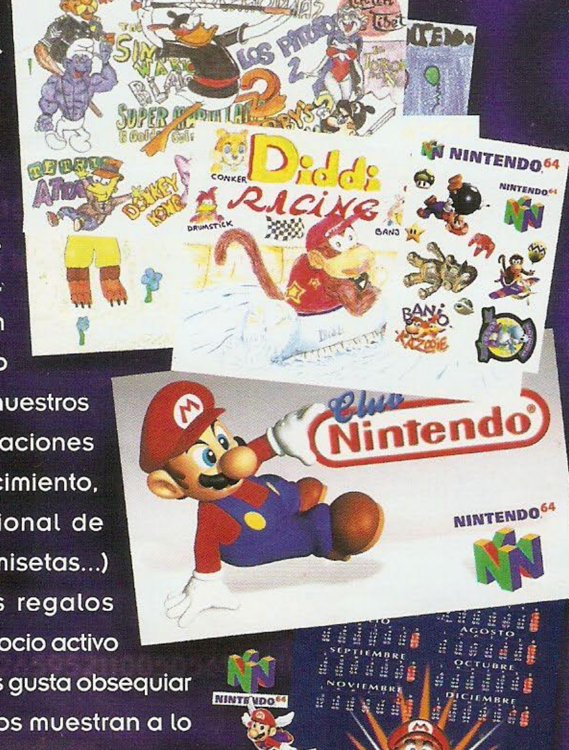
Cuando tu duda sea sobre juegos disponibles te resultará muy fácil decidir qué juego es el que más te interesa, gracias a fichas muy completas en las que explicamos cuáles son los aspectos fundamentales de cada título, así como una amplia descripción del argumento y de cada uno de los personajes y objetos del juego.



Al igual que en el SAC, en el Departamento de Correspondencia estaremos encantados de atender todas las sugerencias que quieras formularnos, ya sean sobre nuestros productos, el propio CLUB o cualquier otro tema que nos ayude a mejorar el servicio que os ofrecemos.

Nintendo España, S.A.
Azalea, 1 - Edificio D
MINIPARC 1 - El Soto de la Moraleja
28109 Alcobendas - MADRID

Una de las cuestiones que suscita mayor interés entre nuestros socios es el tema de las colaboraciones. A través del Departamento de Correspondencia puedes demostrar tus grandes habilidades artísticas enviándonos dibujos y manualidades. Pero si tu mayor satisfacción es mostrar los logros que obtienes en tus juegos preferidos, recibiremos tus récords con gran entusiasmo. En el Club Nintendo valoramos enormemente el interés de nuestros socios al enviar este tipo de colaboraciones y, como muestra de nuestro agradecimiento, hemos elaborado material promocional de nuestros productos (poster, pines, camisetas...) que te permitirá disponer de unos regalos exclusivos por el mero hecho de ser un socio activo del Club Nintendo. Además, también nos gusta obsequiar a nuestros socios por el interés que nos muestran a lo largo del año. Por eso, durante las fechas navideñas elaboramos originales calendarios de Nintendo.

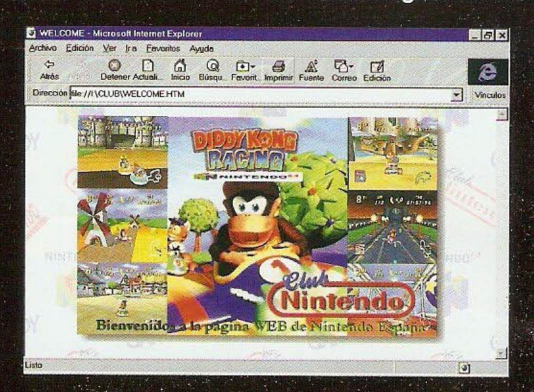


Buena muestra de ello es que, atendiendo a las sugerencias de otros socios del Club, hemos creado un nuevo servicio que permite ponerse en contacto a los socios del Club Nintendo que lo deseen. Si estás interesado en compartir con otros socios tu afición a las consolas y juegos Nintendo, sólo tienes que enviarnos una carta solicitándolo. En ella debes indicarnos todos tus datos así como tu firma y la de uno de tus padres si eres menor de edad.

¿Qué te brinda el Departamento de Correspondencia?

- Información sobre nuevos lanzamientos y títulos disponibles para Super Nintendo, Gameboy y Nintendo 64.
- Características de nuestras consolas y accesorios
- Trucos, passwords y mapas de los juegos que dispongan de este tipo de información
- Catálogos de los juegos y accesorios de Nintendo España para Super Nintendo Gameboy y Nintendo 64.
- Regalos exclusivos para los socios más colaboradores como: pines, llaveros, camisetas, gorras...

Nintendo es la compañía líder a nivel mundial en el sector de los videojuegos. Este reconocimiento es producto de los grandes esfuerzos que ha realizado para ofrecer a sus usuarios los productos de mayor calidad del mercado. Con este fin, Nintendo utiliza en la elaboración de sus productos las técnicas más avanzadas tecnológicamente, y colabora con las compañías programadoras de mayor prestigio. Este mismo progreso que puede apreciarse en todos nuestros productos ha llegado también a los servicios que te ofrece el Club Nintendo.



inte

Así, nos complace comunicarte que Nintendo dispone de una página en Internet con toda la información de nuestras consolas y juegos. Para acceder a ella debes disponer de un ordenador, un modem y conexión previa a esta red. De esta forma, podrás adentrarte en el fantástico universo de los productos NINTENDO.

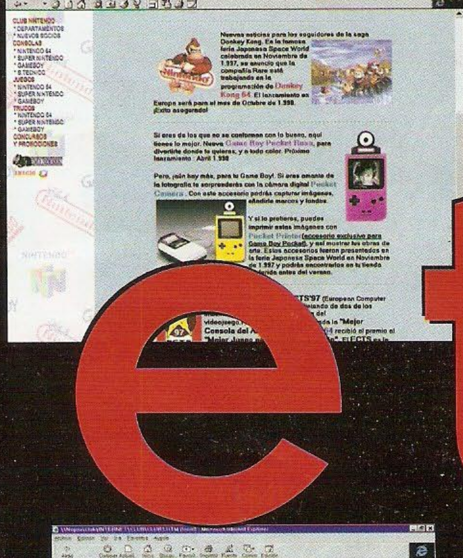




Para que puedasdisfrutar de imágenes en movimiento de algunos juegos para nuestras consolas, tambien hemos elaborado interesantes videos a los que podrás acceder visitando nuestra web.

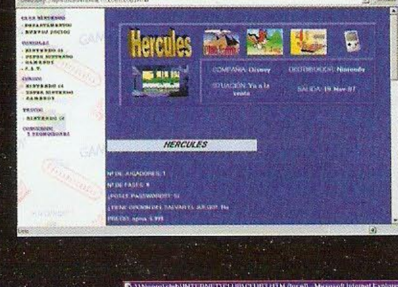
En el Club hemos elaborado nuestras páginas en Internet para satisfacer la demanda de información de todos nuestros usuarios. Fiel reflejo de la minuciosidad que ha guiado nuestra labor en Internet es la calidad que se puede apreciar en nuestras páginas: tanto en el contenido, amplio y detallado, como en el diseño gráfico. Así, hemos incluido iconos e imágenes muy significativas que suponen un perfecto complemento del texto y resultan de gran utilidad en muchas de las consultas que puedas realizar.



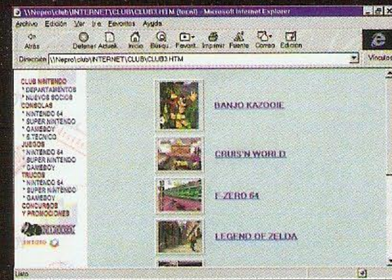


rnet

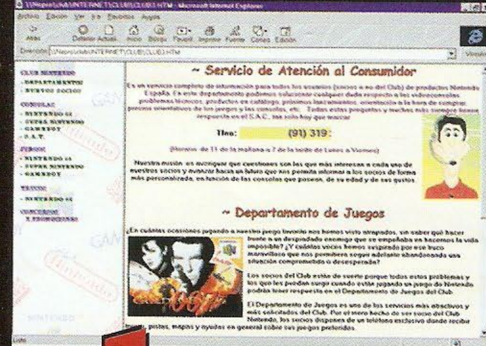




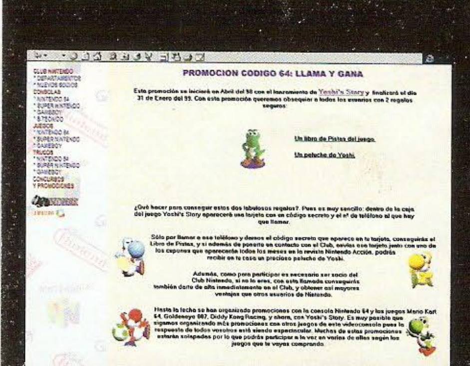
¿Qué tipo de información podrás obtener? Para empezar hemos preparado una página con lo último de NINTENDO: los nuevos juegos que Nintendo España ha puesto a la venta, y los más recientes acontecimientos sobre Nintendo que han tenido lugar en el mundo.



Seguidamente encontrarás amplio espacio dedicado al CLUB NINTENDO: los departamentos que lo componen, breve referencia histórica y algo que tú ya conoces, pero que sabemos va a interesar a todas aquellas personas que vayan a adquirir próximamente una de nuestras consolas: cómo ser socio y disfrutar de todas las ventajas que te ofrecemos en el CLUB.



ninten



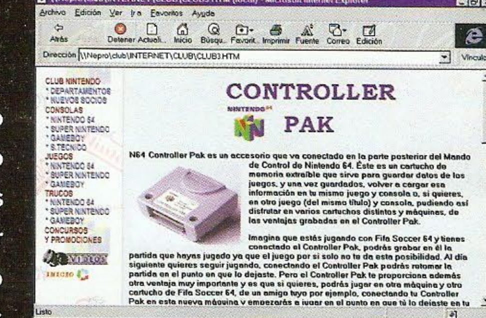
MANDOS Y JOYSTICKS

Nuevo y sofisticado mando con diferentes funciones, dependiendo de cada juego

Disponible en diferentes colores: Gris, Rojo Verde Amarillo Azul Negro

Precio aproximado: 4.990 - 5.990 ptas

- cruzeta digital a la izquierda
- mando analógico en el centro especialmente diseñado para simuladores de vuelo o carreras

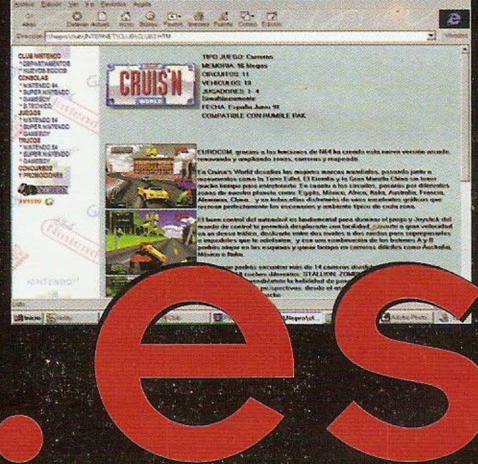


¿Algo más? Por supuesto, esto no ha hecho más que empezar. Llegamos al apartado de nuestras consolas en el que encontrarás absolutamente todo lo que quieras saber sobre Super Nintendo, Gameboy y Nintendo 64: características técnicas, comparativas con otras máquinas, precio aproximado, accesorios, posibles conexiones...

También podrás consultar todos los aspectos referentes al Servicio Técnico de Nintendo España.

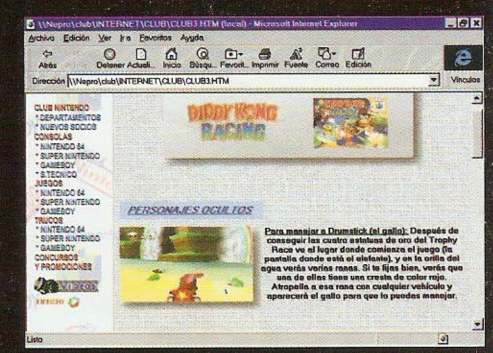
Consultando nuestra página en Internet podrás conocer las características principales de la mayoría de los juegos de nuestras consolas: número de fases, megas, argumento, opciones, ítems... Todo un despliegue informativo que te permitirá recorrer el extenso catálogo de Super Nintendo, Gameboy y Nintendo 64.





ndo.es

¿Te interesa conseguir una ayuda "extra" para tus juegos preferidos? Si es así, ¡consulta nuestra Web! En ella te facilitamos trucos y passwords, de los juegos que cuentan con este tipo de información. Además, te explicamos cómo resolver algunos de los puntos más conflictivos de nuestros juegos. Por supuesto, este tipo de ayudas son exclusivas para los socios del Club Nintendo.



Finalmente, encontrarás una referencia indispensable a los concursos y promociones que realiza el Club Nintendo.

Desde Internet, y a través de E-Mail, también podrás formularnos todas aquellas consultas y sugerencias que consideres oportuno. Es muy importante que cuando te pongas en contacto con nosotros por Internet, nos indiques tu nombre y apellidos y número de socio.

La dirección de la página para acceder al Club Nintendo a través de Internet es:

http://www.nintendo.es

Otras ventajas de ser socio del Club nintendo

Además de todo lo explicado anteriormente, ser socio del Club Nintendo te ofrece la posibilidad de disfrutar de otras muchas ventajas:

Envío de Catálogos y videos

Nuestro objetivo es que los socios del Club Nintendo estén siempre a la última de todo lo que acontece en el apasionante mundo Nintendo. Para ello, en el Club elaboramos detallados catálogos con interesante información gráfica sobre nuestras consolas, juegos y accesorios que, desde este momento, recibirás periódicamente.



Y para que puedas comprobar todas las posibilidades que te ofrecen nuestros juegos, como si el propio cartucho se jugara sólo ante tus ojos, el Club Nintendo te brinda información en vídeos elaborados en exclusiva para nuestros socios.



Actividades Exclusivas

Siendo socio del Club Nintendo no sólo vas a ser el mejor informado, sino que también vas a poder disfrutar de una situación privilegiada frente a los demás usuarios de nuestros productos que no sean socios. El Club Nintendo organiza actividades de lo más variado para que puedan asistir todos los socios:



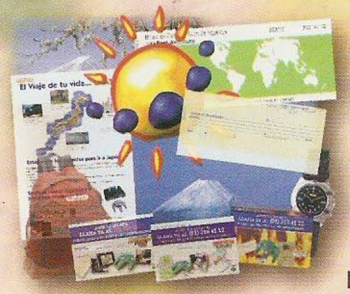
En el conocidísimo Show Room, que hemos realizado anualmente en nuestras oficinas de Madrid durante dos años consecutivos, los socios del Club han podido disfrutar de los últimos juegos de Super, Gameboy y Nintendo 64 y de otros fantásticos títulos del extenso catálogo de estas tres consolas. En ocasiones, también hemos organizado un Tour Nintendo, esto es, una exposición itinerante de los productos de Nintendo España recorriendo diversas provincias españolas.

Algunas veces el Club Nintendo ha invitado a sus socios al cine para ver una de las mejores películas del momento. ¿A qué te parece interesante? Pues, nos complace comunicarte que seguimos trabajando en firme para realizar más actividades de este tipo. Y por supuesto, a partir de ahora recibirás detallada información para que no te pierdas ni una sola de las convocatorias especiales que organizamos en el Club.

Concursos y Promociones

¿Quién no ha oído hablar de los concursos y promociones especiales que organiza el Club en estrecha colaboración con NINTENDO ESPAÑA? Promoción Marios, Concurso Mario Kart 64, Desafío de los Jugones, Código 64, Promoción Cuadernos...

Su sencillísima mecánica y, sobre todo, los atractivos regalos que nuestros socios han podido conseguir (cheques de 64.000 ptas., viajes a Japón, viajes a Port Aventura, juegos, accesorios, relojes, camisetas, mochilas, gorras, chalecos ...) han propiciado su enorme éxito y aceptación. Por este motivo, en el Club estamos continuamente trabajando para realizar nuevas promociones que os resulten cada vez más interesantes y ventajosas. Y lo mejor es que, desde este mismo momento y por ser socio del Club Nintendo, podrás saber antes que nadie qué promociones están en marcha para que puedas ser el primero en participar y optar a alguno de los estupendos premios que ofrecemos.



Si estás interesado en conocer qué actividades vamos a organizar próximamente, en el Club estaremos encantados de atenderte. Ya sabes que para formular tus preguntas puedes escribir al Departamento de Correspondencia o ponerte en contacto con el SAC.

Para proclamar de manera oficial tu pertenencia al Club Nintendo te enviamos tu carnet de socio que debes rellenar con todos tus datos. Este documento es personal e intransferible, por este motivo es necesario que lo firmes en la parte reservada para ello. Es muy importante que anotes en tu carnet el número de socio, dato que encontrarás en la esquina superior derecha del sobre que te enviamos.

Tu número de socio te resultará de gran utilidad para cualquier consulta que quieras plantear al Club Nintendo, pero muy especialmente cuando tus preguntas se dirijan al Departamento de Juegos del Club, puesto que, como te hemos indicado anteriormente, éste es un servicio exclusivo para socios y, por tanto, nuestros expertos del departamento te solicitarán el número de socio antes de atender tus dudas.

Si te surge algún problema con el carnet de socio por motivos de pérdida o deterioro del mismo, o no dispones de tu número de socio, sólo tienes que indicárnoslo en tu carta o ponerte en contacto con el S.A.C. para que podamos darte una solución lo más rápida posible.

El número de teléfono para ponerte en contacto con el S.A.C. (Servicio de Atención al Consumidor) del CLUB NINTENDO es: 902 11 70 45

Y el horario de recepción de llamadas es de lunes a viernes de 11 de la mañana a 7 de la tarde ininterrumpidamente

Te recordamos que el teléfono del Departamento de Juegos del Club Nintendo es 902 11 73 44. El horario de recepción de llamadas es de lunes a viernes de 12 de la mañana a 7:30 de la tarde ininterrumpidamente.

Para ponerte en contacto con el Departamento de Correspondencia del Club debes dirigir tus cartas a la siguiente dirección:

Club Nintendo, Azalea, 1 - Edificio D, Miniparc 1 -
El Soto de la Moraleja, 28109 Alcobendas - MADRID


021
SCORE 0002230
HIGH 0002230
7-3
VS
ELAPSED
TIME
MPH
RPM
Aladdin

END?


bienvenido al planeta nintendo
Nintendo
Nintendo España, S.A.
Azalea, 1 - Edificio D
MINIPARC 1 - El Soto de la Moraleja
28109 Alcobendas - MADRID